Datos del autor de contenido

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable | M.Ed. Luz María Stella Moreno Medrano  Ing. Víctor Aguilar |
| Contacto | luzma.moreno@korimaeducacion.org |
| Fecha de elaboración | 16 - 01 - 2014 |

**Aplicar los métodos y procedimientos para la sostenibilidad**

**Evaluación**

https://www.cca.org.mx/CCA\_cursos/nmp/hoteleria/curso3/m5/evaluacion.html

**Instrucciones**

1. Lee detenidamente las preguntas/premisas que se presentan.
2. Selecciona la opción que consideres apropiada; solamente una de ellas es correcta.
3. Haz clic en retroalimentación para revisar tus resultados.

Acotaciones

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test de evaluación** | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **1** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| ¿Cuáles son las características de manejo de personal? | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Son verdes, son internacionales o nacionales. | | |  | |
|  | B) | Recluta por actitud, motiva la retención. | | | X | |
|  | C) | Carácter y experiencia. | | |  | |
|  | D) | Ahorro de dinero y salvar el medio ambiente. | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Correcto. Las características del manejo de personal son: recluta por actitud, motiva la retención. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Incorrecto. Las características del manejo de personal son: recluta por actitud, motiva la retención. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **2** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Son parte del proceso de desarrollo sostenible de un hotel: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Albergue o comida. | | |  | |
|  | B) | Examinarte a ti mismo, colaborar con la comunidad. | | | X | |
|  | C) | Ahorrar costos, generación de empleo. | | |  | |
|  | D) | Crear historia para mercadear, diferenciar para atraer clientes. | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Correcto. Examinarte a ti mismo y colaborar con la comunidad son elementos que forman parte del desarrollo sostenible de un hotel. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Incorrecto. Examinarte a ti mismo y colaborar con la comunidad son elementos que forman parte del desarrollo sostenible de un hotel. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **3** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| ¿Qué beneficios se obtienen de la comunicación con el huésped? | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | No estás solo, puedes involucrar a otros. | | |  | |
|  | B) | Construye autoconfianza y aprende del personal. | | |  | |
|  | C) | Contacto con sus proveedores, compromete a tu personal. | | |  | |
|  | D) | Crea puntos de venta, proporciona recordatorios. | | | X | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Correcto. La comunicación con el huésped crea puntos de venta y proporciona recordatorios. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Incorrecto. La comunicación con el huésped crea puntos de venta y proporciona recordatorios. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **4** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Menciona las lecciones propuestas por el sitio web de reseñas de viajes y hoteles *Lonely Planet*: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Escoger opciones de sustentabilidad, informar a proveedores. | | |  | |
|  | B) | Escoja al público, comunicación, experiencia emocional y clientes pasados. | | | X | |
|  | C) | Recordatorios, organiza un plan. | | |  | |
|  | D) | Momentos especiales y diferenciar para atraer clientes. | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Correcto. Las recomendaciones que da *Lonely Planet* son las de escoger al público, comunicar tus actividades, brindar una experiencia emocional y construir una comunidad con clientes pasados. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Incorrecto. Las recomendaciones que da *Lonely Planet* son las de escoger al público, comunicar tus actividades, brindar una experiencia emocional y construir una comunidad con clientes pasados. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **5** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| En las prácticas ecológicas, menciona 2 características que están en todos los ejemplos: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Fuentes de empleo, construcciones con materiales locales. | | | X | |
|  | B) | Utilización de productos frescos para la cocina, conciencia del ambiente. | | |  | |
|  | C) | Plantar un árbol, protección de casas. | | |  | |
|  | D) | Apoyo a proyectos de escuelas, buena relación con vecinos. | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Correcto. Fuentes de empleo, construcciones con materiales locales., son características que comparten los 3 ejemplos en cuanto a un desarrollo sostenible. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Incorrecto. Fuentes de empleo, construcciones con materiales locales., son características que comparten los 3 ejemplos en cuanto a un desarrollo sostenible. | | | | | | |